

KEBIJAKAN PRIVASI UNTUK PROMOSI “BE A CHANGI MILLIONAIRE” (“PROMOSI BELANJA”) 4 MEI – 31 OKTOBER 2018

Informasi Umum

Situs web ini (“Situs Web”) dipersembahkan untuk Anda oleh Changi Airport Group (Singapore) Pte Ltd (“CAG”).

Kebijakan privasi ini (“Kebijakan Privasi”) menjelaskan data pribadi tentang Anda yang kami kumpulkan; bagaimana kami menggunakan, mengungkapkan dan melindungi data ini, serta hak-hak Anda atas data ini.

Pengumpulan data pribadi Anda

Kami mengumpulkan data tentang Anda saat Anda berpartisipasi dalam promosi belanja “Be a Changi Millionaire”. Data tersebut mungkin mencakup nama, jenis kelamin, nomor Paspor, atau nomor NRIC, kewarganegaraan, tanggal lahir, detail kontak seperti nomor telepon dan alamat email, dan rincian belanjaan.

Kami juga dapat memonitor penggunaan Situs Web ini oleh Anda. Ini dapat mencakup pemantauan mengenai berapa kali Anda mengunjungi Situs Web, halaman manakah yang Anda lihat, data lokasi dan nama domain asal penyedia layanan internet pengguna. Sebagian data ini akan dihimpun, supaya kami tidak dapat mengenali Anda secara individual. Apabila Anda menggunakan Situs Web ini, kami mungkin mengumpulkan informasi tentang komputer Anda, seperti alamat IP dan/ atau peramban Anda, yang akan kami gunakan untuk tujuan-tujuan administrasi dan analisa statistik. Seperti sebelumnya, informasi ini biasanya tidak dapat mengenali Anda secara pribadi.

Kami juga mungkin mengumpulkan, menggabungkan, dan mengintegrasikan data tentang Anda dari sumber-sumber lain (termasuk dari database CAG lainnya), demi membantu kami untuk memperbaiki dan menyesuaikan layanan kami untuk Anda.

Penggunaan Cookie

Kami juga dapat menggunakan “cookie” – yaitu sejumlah file kecil yang disimpan di komputer pengguna. Cookie menyimpan sejumlah kecil informasi spesifik tentang Anda, dan mengingat aktivitas spesifik Anda pada Portal.

Dengan begitu, cookie memungkinkan kami menyesuaikan kunjungan Anda selanjutnya. Kami tidak menggunakan cookie untuk mengumpulkan informasi yang dapat mengidentifikasi diri Anda.

Komputer Anda bisa diprogram untuk memberi tahu Anda, setiap kali cookie digunakan dalam cara ini. Jika dikehendaki, komputer Anda dapat dikonfigurasi untuk mencegah penggunaan cookie.

Tautan ke situs web pihak ketiga

Kami dapat menyediakan tautan ke situs web pihak ketiga pada Portal. Situs-situs web pihak ketiga tersebut tunduk pada kebijakan privasi mereka sendiri dan tidak tercakup oleh Kebijakan Privasi ini.

Bagaimana kami menggunakan data pribadi Anda

Kami menggunakan data Anda untuk keperluan terkait dengan administrasi promosi belanja dan undian “Be a Changi Millionaire” serta analisisnya guna membantu kami dalam langkah-langkah pemasaran umum, sehingga kami dan/ atau rekan bisnis kami dapat menghubungi Anda terkait produk, jasa, promosi, dan tawaran khusus.

Kami juga mungkin menggunakan data yang Anda berikan (termasuk data pribadi) dalam layanan atau promosi apapun yang ditawarkan oleh CAG. Kami akan mengumpulkan, menggabungkan, dan mengintegrasikan data yang dikumpulkan dari Anda dari seluruh database CAG, demi menawarkan konten dan layanan yang lebih sesuai untuk Anda.

Kami mungkin menggunakan data pribadi Anda untuk satu atau beberapa tujuan berikut ini:

- untuk membantu kami mengenali Anda dan setiap akun Anda pada kami
- administrasi
- analisa statistik
- penggambaran profil pelanggan dan analisa preferensi pembelian Anda
- pemasaran – bagi kami dan/ atau rekan bisnis kami untuk menghubungi Anda melalui surat, telepon, SMS, pesan teks/ gambar/ video, faks dan email mengenai produk, layanan, promosi, dan penawaran khusus
- pencegahan dan deteksi kecurangan
- penagihan dan pemenuhan pesanan
- menyesuaikan Portal ini dan isinya sesuai dengan preferensi khusus Anda
- untuk memberitahu Anda akan perubahan pada Portal ini atau layanan kami yang mungkin mempengaruhi Anda
- pemeriksaan keamanan
- memperbaiki layanan kami
- untuk mengatur kontes, undian, atau promosi serupa lainnya
- tujuan lainnya sebagaimana ditentukan dalam pemberitahuan perlindungan data yang diberikan kepada Anda pada saat data Anda dikumpulkan

Pengungkapan data pribadi Anda

Kami mungkin mengungkapkan data pribadi Anda kepada:

- perusahaan lain dalam grup kami
- agen dan penyedia layanan kami
- lembaga penegak hukum dalam kaitannya dengan penyelidikan untuk membantu mencegah aktivitas yang melanggar hukum
- rekan bisnis kami
- semua pihak yang terkait demi memenuhi ketentuan undang-undang/ peraturan yang berlaku, permintaan pemerintah atau perintah pengadilan yang berlaku

Mengamankan data Anda

Kami akan menggunakan tindakan teknis untuk menjaga data pribadi Anda, seperti enkripsi Secure Sockets Layer (SSL), dimana informasi pribadi Anda dikumpulkan dan ditransfer ke server pusat sistem. Tindakan tersebut melindungi kerahasiaan informasi pribadi Anda saat dikirimkannya melalui internet.

Meskipun kami akan menggunakan semua upaya wajar untuk melindungi data pribadi Anda, kami tidak dapat menjamin keamanan atau integritas data pribadi Anda, yang Anda transfer kepada kami.

Penyimpanan Data

Kami akan berhenti menyimpan data pribadi Anda ketika keperluan penyimpanan data Anda telah selesai dan/ atau ketika kami tidak lagi perlu lanjut menyimpan data pribadi Anda untuk keperluan hukum atau bisnis.

Hak-hak subyek data di Uni Eropa (UE)

Jika Anda adalah subyek data di UE, Anda dapat menghubungi kami untuk meminta hak-hak tertentu yang terkait dengan data pribadi Anda, termasuk: akses ke, dan perbaikan, penghapusan, pembatasan pemrosesan, keberatan atas pemrosesan serta hak atas portabilitas data. Selain itu, Anda memiliki hak untuk mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas Uni Eropa yang relevan.

Perubahan pada Kebijakan Privasi

Kebijakan Privasi ini ditinjau kembali secara berkala. Kami akan mencantumkan setiap perubahan dalam Kebijakan Privasi pada halaman ini. Kami menganjurkan agar Anda memeriksa halaman ini secara rutin untuk mengetahui hal-hal baru.

Cara menghubungi kami

Kami menyambut masukan Anda dan pertanyaan apapun yang mungkin Anda miliki.

Khususnya, Anda dapat menghubungi kami untuk meminta agar kami memberi Anda akses ke, atau untuk mengoreksi ketidakakuratan pada data pribadi Anda. Dimana berlaku, Anda juga dapat menarik persetujuan Anda atas penggunaan data pribadi Anda, atau memilih untuk tidak terikat oleh ketentuan Kebijakan ini.

Jika Anda ingin menghubungi kami, Anda dapat mengirimkan email ke: millionaire@changiairport.com

Kebijakan Privasi ini terakhir diperbarui tanggal 10 April 2018.